



Smart Operations Guide d'Installation

Smilio – Skiplly - S Boitier de Satisfaction



Date de révision : 18/07/2022
Version : v1.1

Orange restricted

Table des matières

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Prérequis | 3 |
| 1.1 | Installation | 3 |
| 1.2 | Contenu | 3 |
| 1.3 | Environnement de fonctionnement | 3 |
| 2 | Source d'énergie | 3 |
| 3 | Installation | 4 |
| 3.1 | Boitiers | 4 |
| 3.2 | Accessoires de fixation disponibles (en option) | 4 |
| 4 | Mise en route | 5 |
| 4.1 | Vérification du type de connectivité avant démarrage | 5 |
| 4.2 | Démarrage de l'équipement | 5 |
| 5 | Réception des données | 6 |
| | Annexe: Changement de la pile | 7 |

1 Prérequis

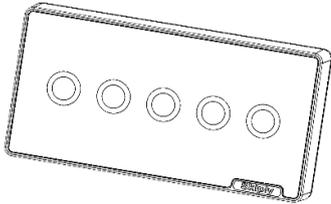
1.1 Installation

Pour installer le périphérique, vous aurez besoin d'un tournevis cruciforme *Philips*

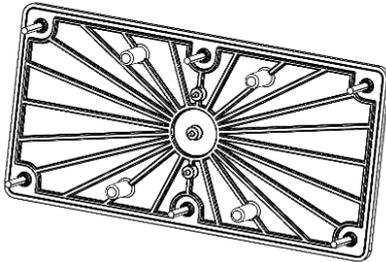
- Dimensions de l'appareil : 180 mm x 90 mm x 35 mm

1.2 Contenu

- ✓ Boîtier Smilio S avec un joint



- ✓ Couvercle



- ✓ 6 vis Philips pour le couvercle

1.3 Environnement de fonctionnement

- ✓ Température de fonctionnement -10° à 45° C
- ✓ Température de stockage -40°C to 85°C
- ✓ Humidité relative 0% to 80% (not condensing)
- ✓ Altitude maximum de fonctionnement: 2000 mètres

2 Source d'énergie

L'équipement est alimenté par 5 piles LR6 (AA) 3.6V, incluses à la livraison.

Type : Primary lithium-thionyl chloride (Li-SOCI₂)

Modèles recommandés : SAFT LS14500 or EEMB ER14505

Lors d'un changement de pile (voir §Annexe), nous recommandons l'usage de piles Lithium de qualité pour garantir une durée de vie optimale pouvant aller jusqu'à plusieurs années en fonction du type d'utilisation.

3 Installation

Vous pouvez installer le boîtier Smilio S en intérieur comme en extérieur.

Pour optimiser la portée de la radio, l'appareil doit être installé le plus haut possible (de préférence à 1,5m du sol). Il doit être éloigné de tout obstacle, si possible près d'une ouverture. Gardez à l'esprit que le métal et le béton sont les matériaux les plus critiques pour les ondes de propagation.

3.1 Boîtiers

Les différents types de boîtier qui existent



Borne d'avis client 5 étoiles
Smilio S



Borne de satisfaction
smiley 3 boutons – Smilio S



Borne de sondage 4
smileys Smilio S



Smilio S – 2 pouces

3.2 Accessoires de fixation disponibles (en option)



Support de fixation murale



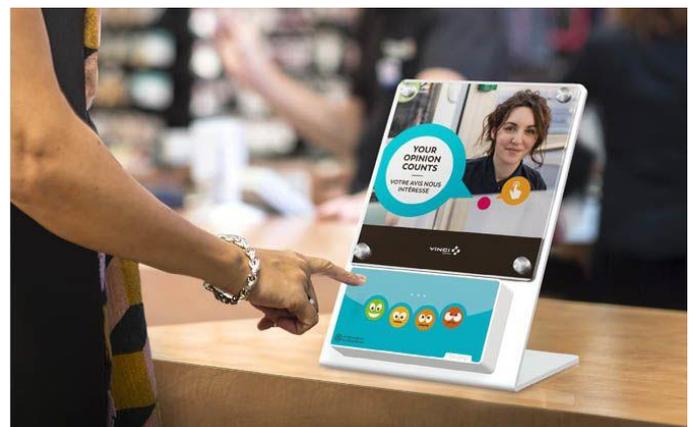
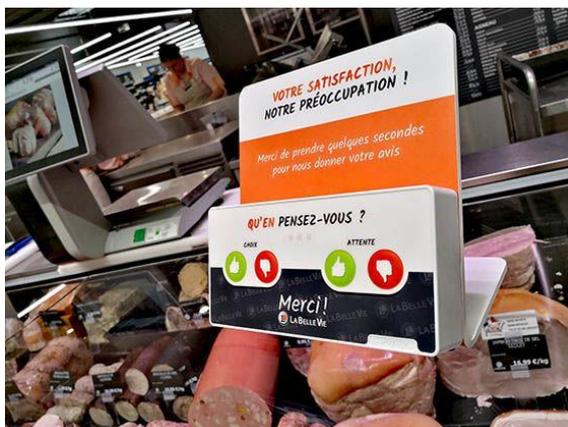
Présentoir sur pied (base



Présentoir mural mini



Présentoir mural A4+



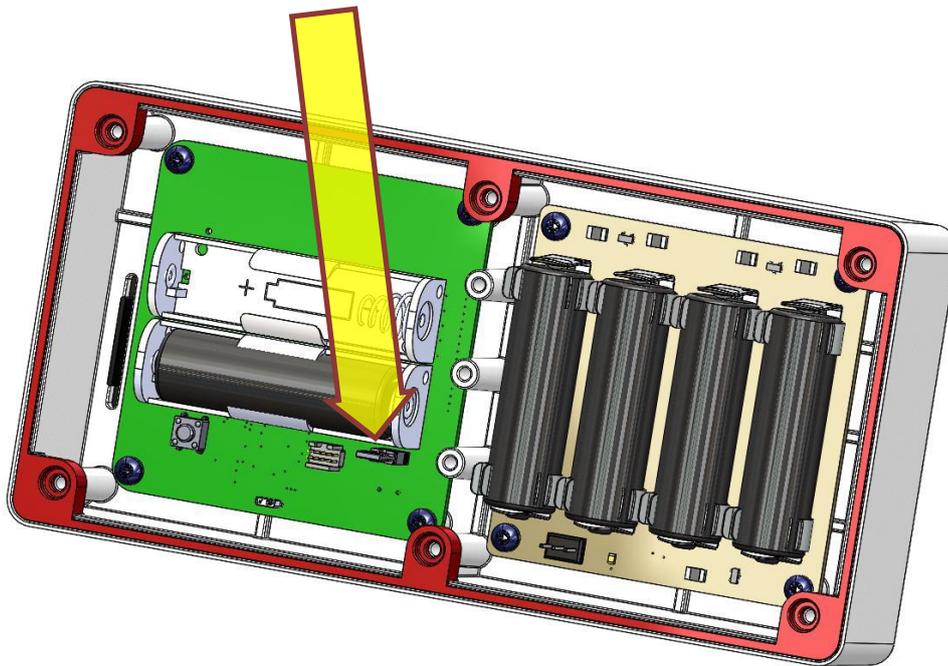
4 Mise en route

4.1 Vérification du type de connectivité avant démarrage

Avertissement : Avant de retirer ou de placer le cavalier, retirez toutes les piles pour éteindre l'appareil. Aucune manipulation sous tension ne doit être effectuée.

Pour la connectivité LoRa™ le jumper (cavalier sur le circuit imprimé) :

- **Ne doit pas être présent (le retirer si c'est la cas).**



4.2 Démarrage de l'équipement

A réception, le boîtier Smilio S est à l'arrêt.

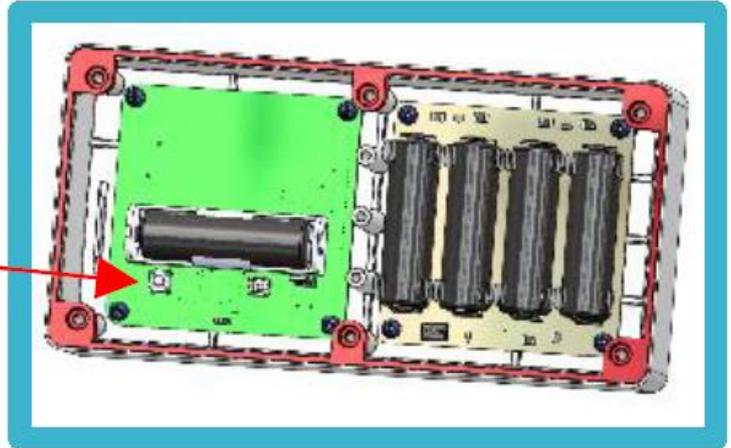
La mise en place des piles permet au boîtier de démarrer, et après la fin de la phase de première connexion au réseau LoRa Orange, d'être opérationnel. Pour se faire, vous devez ouvrir le boîtier (retirer les 6 vis à l'arrière) et positionner les piles en respectant bien la polarité indiquée sur la carte électronique.

Tout au long du processus de démarrage, les LED clignoteront alternativement en vert et en rouge.

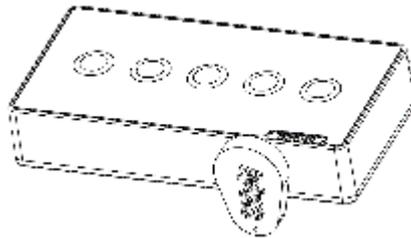
Si le boîtier n'arrive pas à se connecter au réseau LoRa Orange, vous pouvez le redémarrer pour provoquer un nouvel essai :

- Redémarrage avec remise à 0 des compteurs de satisfaction : ouvrir le boîtier et appuyer sur le bouton « RESET », bouton-poussoir positionné à côté des supports de batterie.

Hard Reset
push button



- Redémarrage sans remise à 0 des compteurs de satisfaction : placer un aimant comme indiqué sur l'image ci-dessous et appuyer en même temps sur l'un des boutons (suivant le modèle vous avez 3, 4 ou 5 boutons possibles).



5 Réception des données

Suite à la mise en route ou après un redémarrage avec réinitialisation, l'appareil envoie une trame de données avec les valeurs des compteurs à 0.

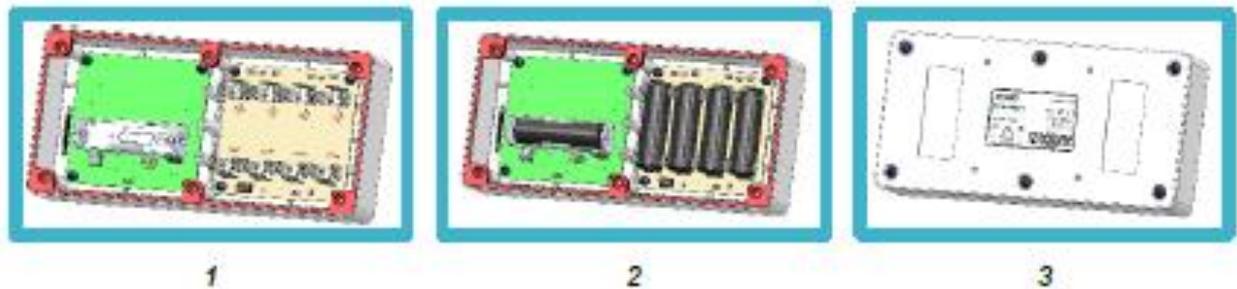
Il faut moins de 5 minutes pour recevoir la trame.

Annexe: Changement de la pile

Lorsque le niveau de batterie est faible, vous devez changer les piles internes du boîtier. Il est important de conserver la même référence à savoir 5 piles 3,6V de type recommandé SAFT LS14500 ou EEMB ER14505

Voici la procédure de changement de la pile :

1. Avertissement : Avant d'ouvrir le couvercle du compartiment à piles, en cas de présence d'humidité ou de gouttes d'eau, séchez Smilio S boîtier avec une serviette douce et propre
2. Ouvrez le couvercle du compartiment à piles à l'aide des 6 vis Philips et du tournevis approprié.
3. Retirez les piles présentes [1]
4. Insérez cinq piles AA à puissance limitée de 3,6 V au lithium-chlorure de thionyle (Li-SOCl₂) en respectant bien la polarité indiquée. [2]
5. Vérifiez que le joint, qui empêche l'entrée d'eau et de poussière, est au bon endroit et sans torsion.
6. Fermez le couvercle du compartiment à piles à l'aide des 6 vis fournies et du tournevis cruciforme approprié. [3]



Note : un onduleur, intégré au boîtier, permet de conserver l'alimentation de la carte électronique afin de ne pas perdre la valeur des compteurs de satisfaction durant le temps nécessaire pour remplacer les piles (quelques minutes).